

Všeobecné obchodné podmienky **online rozhrania www.orbispictus.sk**

I. Úvodné ustanovenia a Vymedzenie pojmov

1. Týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami (ďalej aj "VOP") sa riadia právne vzťahy medzi obchodnou spoločnosťou ORBIS PICTUS ISTROPOLITANA, spol. s r. o, so sídlom Hrachová 34, 821 05 Bratislava - mestská časť Ružinov, IČO: 17 323 266, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, odd.: Sro, vložka č.: 2249/B, DIČ: 2020328035, IČ DPH: SK2020328035 (ďalej tiež ako "Obchodník") a každou osobou, ktorá je Kupujúcim tovaru ponúkaného Obchodníkom prostredníctvom online rozhrania Obchodníka.
2. Kontakt na Obchodníka je: email: info@orbispictus.sk, telefónne číslo: +421 2 204 121 09.
3. Obchodník je súčasne prevádzkovateľom online rozhrania prostredníctvom ktorého prevádzkuje internetový obchod na doméne s názvom www.orbispictus.sk (ďalej aj "internetový obchod" alebo „online rozhranie“).
4. Kupujúcim je každá osoba (fyzická osoba alebo právnická osoba), ktorá s Obchodníkom uzavrela kúpnu zmluvu podľa týchto VOP odoslaním objednávky cez online rozhranie Obchodníka alebo e-mailom a ktorej bolo následne doručené potvrdenie o prijatí a akceptovaní objednávky zo strany Obchodníka.
5. Spotrebiteľom je na účely týchto VOP každý Kupujúci - fyzická osoba, ktorá v súvislosti so spotrebiteľskou kúpnu zmluvou, z nej vyplývajúcim záväzkom alebo pri obchodnej praktike nekoná v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania.
6. Tovary sú hnuťelné veci, ktoré sú určené k predaju a zároveň sú zverejnené v online rozhraní Obchodníka (ďalej tiež ako „tovar“).
7. Zmluvou sa rozumie kúpna zmluva alebo spotrebiteľská kúpna zmluva.
8. Kúpnu zmluvou sa rozumie kúpna zmluva uzavretá medzi Obchodníkom ako predávajúcim a Kupujúcim, za predpokladu, že nejde o spotrebiteľskú kúpnu zmluvu podľa bodu 9 tohto článku.
9. Spotrebiteľskou kúpnu zmluvou sa rozumie kúpna zmluva uzavretá medzi Obchodníkom ako predávajúcim a spotrebiteľom ako kupujúcim.
10. Príslušným orgánom vykonávajúci dozor nad zákonnosťou v oblasti ochrany spotrebiteľa je: Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie pre Bratislavský kraj, Bajkalská 21/A, P. O. BOX č. 5, 820 07 Bratislava, tel. č. 02/58 27 21 72, 02/58 27 21 04. V prípade, ak sa spotrebiteľ domnieva, že Obchodník porušil jeho práva, môže sa so svojím podozrením obrátiť na príslušný orgán. Viac informácií je dostupných na tomto internetovom odkaze: <https://www.soi.sk/sk/Podavanie-podnetov-staznosti-navrhov-a-ziadosti.soi> .

II. Registrácia a Objednávka tovaru – uzatvorenie kúpnej zmluvy

1. Objednať tovar a uzatvoriť kúpnu zmluvu s Obchodníkom prostredníctvom online rozhrania môže každý Kupujúci, ktorý je prihlásený do svojho používateľského účtu (konta) v online rozhraní Obchodníka.
2. Každý Kupujúci si môže v online rozhraní vytvoriť len jeden používateľský účet. Vytvorenie používateľského účtu je možné využitím osobitnej funkcionality v online rozhraní označenej ako „Registrácia“, ktorá vyžaduje vyplnenie formulára Kupujúcim a jeho odoslanie prostredníctvom online rozhrania, kliknutím na tlačidlo „Zaregistrovať“. Údaje, ktoré sa pre úspešnú registráciu vyžadujú od Spotrebiteľa, sú jeho meno, priezvisko a emailová adresa. Údaje vyžadované od ostatných Kupujúcich, ktorí nie sú spotrebiteľmi, sú uvedené v online rozhraní Obchodníka.
3. Registrovaný Kupujúci sa po úspešnej registrácii môže v online rozhraní prihlásiť do svojho používateľského účtu prostredníctvom svojho prihlasovacieho mena a hesla, ktoré si sám vytvoril. Po

prihlásení sa do svojho účtu môže naplno využívať všetky funkcionality online rozhrania a vytvárať objednávky na tovar ponúkaný Obchodníkom.

4. Návrhom na uzatvorenie kúpnej zmluvy zo strany Kupujúceho, je objednávka tovarov realizovaná prostredníctvom elektronického objednávkového formulára v online rozhraní Obchodníka alebo email so špecifikáciou tovaru, o kúpu ktorého má Kupujúci záujem. K akceptácii objednávky tovarov zo strany Obchodníka, a teda k uzatvoreniu kúpnej zmluvy, dochádza na základe elektronického potvrdenia o akceptácii objednávky zo strany Obchodníka zaslaného alebo oznámeného Kupujúcemu e-mailom, po prijatí objednávky.
5. Obchodník nie je povinný akceptovať návrh Kupujúceho na uzatvorenie zmluvy, a teda nie je povinný akceptovať objednávku Kupujúceho a uzatvoriť s ním zmluvu.
6. Kúpna zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú a zaniká splnením záväzkov Obchodníka a Kupujúceho.
7. Kúpna zmluva môže zaniknúť aj dohodou zmluvných strán alebo odstúpením od nej.
8. Obchodník je oprávnený odstúpiť od zmluvy v prípadoch, o ktorých to ustanovujú príslušné právne predpisy, ako aj vtedy, ak z dôvodu vypredania zásob alebo iných dôvodov na jeho strane nie je schopný splniť svoj záväzok podľa uzavretej zmluvy, a tiež v prípade, ak Kupujúci odstúpi od časti zmluvy (napr. len vo vzťahu ku konkrétnemu tovaru), pričom v zmysle zmluvy (objednávky) mu bola poskytnutá zľava z kúpnej ceny práve v dôsledku zakúpenia toho produktu, vo vzťahu ku ktorému Kupujúci odstúpil od zmluvy. V takom prípade obchodník bez zbytočného odkladu oznámi Kupujúcemu, že odstupuje od uzavretej kúpnej zmluvy, a to rovnakým spôsobom, akým mu bola oznámená akceptácia jeho objednávky. Ak Obchodník prijal na základe uzavretej kúpnej zmluvy od Kupujúceho akékoľvek platby, tieto Kupujúcemu bez zbytočného odkladu vráti rovnakým spôsobom, akým ho od Kupujúceho prijal, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
9. Kupujúcemu sú ešte pred uzatvorením kúpnej zmluvy oznámené, prostredníctvom online rozhrania Obchodníka, všetky vlastnosti tovaru.
10. Obchodník a Kupujúci sa dohodli, že ak je predmetom kúpnej zmluvy tovar s doložkou Ministerstva školstva, výskumu, vývoja a mládeže Slovenskej republiky podľa Štátneho vzdelávacieho programu 2023 (ďalej len „Doložka ŠVP 2023“), Kupujúci sa zaväzuje takýto tovar po jeho nadobudnutí ďalej nepredávať tretím osobám. Porušenie tohto záväzku Kupujúcim budú zmluvné strany považovať za závažné porušenie kúpnej zmluvy. Zmluvné strany vyhlasujú, že v prípade, ak Obchodník zistí porušenie tohto záväzku Kupujúceho, je Obchodník oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy, pričom v takom prípade sú si zmluvné strany povinné vrátiť si navzájom poskytnuté plnenie, tj. Kupujúci je povinný Obchodníkovi vrátiť dodaný tovar s Doložkou ŠVP 2023, a to v stave v akom ho od Obchodníka prevzal, prípadne mu nahradiť škodu, ktorá mu vznikla opotrebovaním tohto tovaru. Tovar, ktorého sa záväzok podľa tohto bodu VOP týka, je v online rozhraní Obchodníka vždy označený informáciou, že konkrétny tovar má Doložku ŠVP 2023.

III. Osobitné ujednanie k tovaru s doložkou ŠVP 2023

1. Predávajúci a kupujúci sa dohodli, že ak je predmetom kúpnej zmluvy tovar s doložkou Ministerstva školstva, výskumu, vývoja a mládeže Slovenskej republiky podľa Štátneho vzdelávacieho programu 2023 (ďalej len „Doložka ŠVP 2023“), uplatnia sa na takýto tovar osobitné dojednania podľa tohto článku, ktoré majú prednosť pred ostatnými ustanoveniami týchto obchodných podmienok. Informácia o tom, či je tovar opatrený Doložkou ŠVP 2023, je uvedená pri každom tovare v jeho popise v e-shope predávajúceho.
2. Zmluvné strany výslovne dohodli, že kupujúcemu, ktorý nie je spotrebiteľom, pri tovare opatrenom Doložkou ŠVP 2023 nepatrí právo vrátiť tovar bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní podľa čl. IV týchto obchodných podmienok; toto právo sa vo vzťahu k takémuto tovaru vylučuje. Kupujúcim, ktorý nie je spotrebiteľom, sa rozumie najmä škola, školské zariadenie, zriaďovateľ školy, iná právnická osoba alebo fyzická osoba – podnikateľ konajúca v rámci svojej podnikateľskej alebo inej obdobnej činnosti.
3. Kupujúci, ktorý nie je spotrebiteľom, je oprávnený objednať tovar s Doložkou ŠVP 2023 zrušiť (stornovať) najneskôr do okamihu expedície tovaru zo skladu predávajúceho. Žiadosť o zrušenie

objednávky musí byť predávajúcemu doručená písomne alebo e-mailom na adresu info@orbispictus.sk; objednávka sa považuje za zrušenú okamihom písomného potvrdenia storna zo strany predávajúceho. Po expedícii tovaru nie je zrušenie objednávky ani vrátenie tovaru z dôvodov na strane kupujúceho možné a kupujúci je povinný uhradiť kúpnu cenu v plnej výške.

4. Vylúčenie podľa bodu 2 sa nedotýka práv kupujúceho zo zodpovednosti za vady tovaru (reklamácia), nárokov pri dodaní tovaru v rozpore s objednávkou (iný titul, iný počet kusov), nárokov pri tovare poškodenom pri preprave, ani práva odstúpiť od zmluvy z dôvodu podstatného porušenia zmluvy predávajúcim. Tieto nároky kupujúci uplatňuje postupom podľa reklamačného poriadku predávajúceho.
5. Ustanovenia bodov 2 a 3 sa nevzťahujú na kupujúceho, ktorý je spotrebiteľom. Práva spotrebiteľa vrátane práva odstúpiť od zmluvy uzavretej na diaľku v lehote 14 dní podľa zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa zostávajú týmto článkom nedotknuté.
6. Odoslaním objednávky obsahujúcej tovar s Doložkou ŠVP 2023 kupujúci potvrdzuje, že bol s obmedzením podľa tohto článku vopred oboznámený, rozumie mu a súhlasí s ním. Predávajúci na túto skutočnosť kupujúceho upozorní aj v rekapitulácii objednávky pred jej záväzným odoslaním.

IV. Kúpna cena a platobné podmienky

1. Kúpna cena tovarov objednaných prostredníctvom online rozhrania (ďalej len „kúpna cena“ alebo „cena“), je uvedená samostatne pre každý tovar a je platná v momente vytvorenia objednávky Kupujúcim. Uvedená cena je konečná vrátane dane z pridanej hodnoty, ktorá je k cene tovarov pripočítaná v zmysle príslušných právnych predpisov (Obchodník je platcom DPH), avšak s výnimkou ceny za prepravu tovaru, ktorá bude účtovaná osobitne podľa čl. VII. a poplatkov za platbu podľa čl. IV.
2. Základným platidlom je mena euro.
3. Ku kúpnej cene podľa tohto článku budú účtované náklady na prepravu tovaru podľa čl. VII týchto Všeobecných obchodných podmienok a náklady na platbu podľa čl. IV týchto Všeobecných obchodných podmienok.

V. Spôsoby platby

1. Za tovary v online rozhraní Obchodníka môže Kupujúci platiť týmito spôsobmi:
 - a. Platba platobnou kartou prostredníctvom platobnej brány – spoplatnená sumou 0 Eur
 - b. Platba na dobierku - spoplatnená sumou 0,- Eur
 - c. Platba bezhotovostným prevodom na účet Obchodníka – spoplatnená sumou 0 Eur
2. Platbu bezhotovostným prevodom na účet Obchodníka realizuje Kupujúci samostatne prostredníctvom vlastnej banky (internet-banking), pričom Kupujúci sám zodpovedá za správnosť údajov zadaných v platobnom príkaze, ktoré musia byť v súlade s uzatvorenou kúpnu zmluvou. Zmluvné strany sa môžu dohodnúť, že Obchodník na realizáciu tohto spôsobu platby vystaví Kupujúcemu faktúru alebo pro forma faktúru. Kúpna cena za tovar sa považuje za uhradenú jej pripísaním na účet Obchodníka.
3. Spôsob platby si zvolí Kupujúci sám a to v rámci vyplňania objednávky, pričom mu zároveň bude oznámená cena za ním zvolený spôsob platby, v súlade s bodom 1 tohto článku, prípadne mu bude oznámená skutočnosť, že ním zvolený spôsob platby nie je osobitne spoplatnený.

VI. Dodanie tovarov

1. Tovar je zo strany Obchodníka Spotrebiteľovi dodaný najneskôr do 30 kalendárnych dní odo dňa uzatvorenia kúpnej zmluvy a úhrady kúpnej ceny, ak sa Obchodník a Spotrebiteľ písomne nedohodli

inak. Kupujúcemu, ktorý nie je spotrebiteľ, sa tovar dodáva v lehote podľa vzájomnej písomnej dohody, inak v primeranej lehote, ktorá nie je kratšia ako lehota podľa predošlej vety.

2. Obchodník je povinný dodať tovary Kupujúcemu v objednanom množstve a kvalite spolu s daňovými dokladmi, ktoré sa vzťahujú k objednávke.
3. Miestom dodania objednaného tovaru je adresa uvedená Kupujúcim alebo sídlo Obchodníka v prípade, ak si kupujúci zvolí osobný odber tovaru. Ak Kupujúci neuvedie osobitnú adresu na dodanie tovaru, je touto adresou adresa bydliska / sídla Kupujúceho.
4. Dodanie tovaru Obchodník uskutoční niektorým zo spôsobov podľa článku VII týchto VOP, a to v závislosti od voľby Kupujúceho.
5. Dodanie tovaru je uskutočnené jeho odovzdaním Kupujúcemu (alebo Kupujúcim písomne splnomocnenej osobe na prevzatie tovaru).
6. Obchodník môže zaslať tovar, ktorý je okamžite dostupný Kupujúcemu a zvyšnú časť objednávky doručí dodatočne v stanovenej lehote, avšak za predpokladu, že Kupujúcemu nebude účtované žiadne dodatočné poštovné, okrem toho, ktoré bolo započítané v objednávke.
7. Ak tieto VOP alebo príslušné právne predpisy neustanovujú inak, Kupujúci je povinný tovar prevziať a poskytnúť súčinnosť potrebnú na doručenie tovaru.

VII. Prevzatie tovaru

1. Nebezpečenstvo poškodenia tovaru a zodpovednosť za škodu na tovare prechádza na Kupujúceho jeho prevzatím, pričom nezáleží na tom, či Kupujúci prevezme tovar osobne alebo prostredníctvom poverenej/splnomocnenej osoby.
2. Vlastnícke právo prechádza z Obchodníka na Kupujúceho momentom prevzatia tovaru.
3. Kupujúci má právo neprevziať dodaný tovar, pokiaľ je dodaný tovar iného typu alebo v prípadoch:
 - a) dodania veci, ktorá je v rozpore s uzavretou zmluvou (inej alebo poškodenej veci),
 - b) dodania veci v poškodenom obale alebo,
 - c) dodania veci bez príslušných dokladov.
4. Kupujúci je povinný Obchodníkovi uhradiť kúpnu cenu za tovar riadne a včas.

VIII. Prepravné – spôsoby dopravy tovarov a cena za ich dopravu

1. Prepravné náklady Obchodníka nie sú zahrnuté v cene tovaru. Tieto budú vyčíslené a oznámené Kupujúcemu pred uzatvorením zmluvy a Kupujúci sa zaväzuje uhradiť ich spolu s kúpnu cenou.
2. Kupujúci si môže zvoliť niektorý z nasledovných spôsobov doručenia tovaru:
 - a) Doručenie prostredníctvom spoločnosti GLS General Logistics Systems Slovakia s.r.o. na Kupujúcim zvolené odberné miesto – spoplatnené sumou 4,- Eur
 - b) Osobný odber tovaru Kupujúcim v sídle Obchodníka – nie je spoplatnené, avšak tento spôsob doručenia tovaru je možný výlučne po predchádzajúcej dohode Kupujúceho s Obchodníkom. Platba v hotovosti pri osobnom odbere nie je možná.

IX. Odstúpenie Kupujúceho – spotrebiteľa od zmluvy bez uvedenia dôvodu

1. Spotrebiteľ je oprávnený bez uvedenia dôvodu odstúpiť od zmluvy do 14 kalendárnych dní odo dňa prevzatia tovaru. Spotrebiteľ môže odstúpiť od zmluvy, predmetom ktorej je dodanie tovaru, aj pred začatím plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy.
2. Tovar sa považuje za prevzatý spotrebiteľom okamihom, keď spotrebiteľ alebo ním určená tretia osoba okrem dopravcu prevezme všetky časti objednaného tovaru, alebo ak sa:

- a) tovary objednané spotrebiteľom v jednej objednávke dodávajú oddelene, okamihom prevzatia tovaru, ktorý bol dodaný ako posledný,
 - b) dodáva tovar pozostávajúci z viacerých dielov alebo kusov, okamihom prevzatia posledného dielu alebo posledného kusu,
 - c) tovar dodáva opakovane počas určitej doby, okamihom prevzatia prvého tovaru.
4. Spotrebiteľ môže uplatniť právo na odstúpenie od zmluvy v listinnej podobe alebo v podobe zápisu na inom trvanlivom médiu a ak bola zmluva uzavretá ústne, na uplatnenie práva spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy postačuje akékoľvek jednoznačne formulované vyhlásenie spotrebiteľa, ktoré vyjadruje vôľu spotrebiteľa odstúpiť od zmluvy. Spotrebiteľ môže použiť vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy zverejnený v online rozhraní Obchodníka.
 5. Spotrebiteľ je povinný do 14 dní odo dňa odstúpenia od zmluvy zaslať tovar späť alebo odovzdať tovar Obchodníkovi alebo osobe určenej Obchodníkom na prevzatie tovaru; to neplatí, ak Obchodník navrhne, že si tovar vyzdvihne osobne alebo prostredníctvom ním určenej osoby. Lehota podľa prvej vety sa považuje za zachovanú, ak spotrebiteľ odošle tovar Obchodníkovi najneskôr v posledný deň lehoty. Adresa na vrátenie tovaru: Orbis Pictus Istropolitana s.r.o., CTPark Žilina Airport, hala ZAR6B, 013 41 Dolný Hričov, e-mail: info@orbispictus.sk, telefón: +421 2 204 121 09.
 6. Lehota na odstúpenie od zmluvy podľa tohto článku sa považuje za zachovanú, ak spotrebiteľ najneskôr posledný deň lehoty odošle oznámenie o odstúpení od zmluvy Obchodníkovi.
 7. Obchodník je povinný bezodkladne po doručení oznámenia o odstúpení od zmluvy poskytnúť spotrebiteľovi potvrdenie o jeho doručení na trvanlivom médiu, ak spotrebiteľ odstúpil od zmluvy použitím osobitnej funkcie alebo formulára na odstúpenie od zmluvy, ktoré sú dostupné v online rozhraní Obchodníka.
 8. Obchodník odporúča spotrebiteľovi aby v odstúpení od zmluvy uviedol číslo objednávky, dátum nákupu, druh od akého tovaru odstupuje, meno a priezvisko, adresu a prípade aj číslo účtu, na ktorý mu budú vrátené všetky platby, ktoré poskytol Obchodníkovi z odstupujúcej zmluvy, ak sa rozhodne, že si žiada zaslať platbu za tovar na ním uvedené číslo účtu. V opačnom prípade Obchodník vráti spotrebiteľovi platbu za tovar rovnakým spôsobom, aký použil spotrebiteľ pri svojej platbe.
 9. Odstúpením od zmluvy sú si zmluvné strany povinné vrátiť navzájom poskytnuté plnenia. Spotrebiteľ zodpovedá len za zníženie hodnoty tovaru, ktoré vzniklo v dôsledku takého zaobchádzania s tovarom, ktoré je nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností a funkčnosti tovaru. Ak hodnota tovaru bola znížená v dôsledku zaobchádzania s tovarom, ktoré je nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností a funkčnosti tovaru (napr. tovar bude poškodený), spotrebiteľ zodpovedá Obchodníkovi za takto vzniknutú škodu. Za zaobchádzanie s tovarom nad rámec zistenia vlastností a funkčnosti tovaru bude považované najmä použitie tovaru vo väčšej miere, než aká je potrebná na zistenie povahy, charakteristík a funkčnosti tovaru. Za zníženie hodnoty tovaru budú rovnako považované predovšetkým opodstatnené výdavky na uvedenie výrobku do predošlého stavu.
 10. Pre odstránenie všetkých pochybností Obchodník informuje Kupujúceho, že v prípade produktov, ktoré sú ponúkané na predaj ako balík, resp. súbor niekoľkých samostatných vecí za jednu kúpnu cenu, ide o jeden tovar, teda prípadné odstúpenie od zmluvy a/alebo vrátenie tohto tovaru musí zahŕňať vrátenie všetkých vecí, ktoré ako súbor tvoria tento jeden tovar.
 11. Ak spotrebiteľ od zmluvy odstúpi v zmysle tohto článku, znáša náklady na vrátenie tovaru Obchodníkovi. To neplatí, ak Obchodník súhlasil, že ich bude znášať sám.
 12. Obchodník je povinný do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy vrátiť spotrebiteľovi všetky platby, ktoré od neho prijal na základe alebo v súvislosti so zmluvou alebo s doplnkovou zmluvou vrátane nákladov na dopravu, dodanie, poštovné a iných nákladov a poplatkov. Uvedené sa netýka nákladov na vrátenie tovaru, ktoré znáša spotrebiteľ sám za podmienok uvedených v bode 9 tohto článku.

13. Obchodník nie je povinný uhradiť spotrebiteľovi dodatočné náklady, ak si spotrebiteľ výslovne zvolil iný spôsob dodania, ako je najlacnejší bežný spôsob dodania ponúkaný Obchodníkom. Dodatočnými nákladmi sa rozumie rozdiel medzi nákladmi na dodanie, ktoré si zvolil spotrebiteľ, a nákladmi na najlacnejší bežný spôsob dodania ponúkaný Obchodníkom.
14. Zásielky poslané v prípade odstúpenia od zmluvy ako dobierka nebudú zo strany Obchodníka prevzaté. Kupujúcim sa odporúča zasielať zásielky doporučené.
15. Obchodník informuje spotrebiteľa, že nie je oprávnený odstúpiť od zmluvy v prípade zmluvy, predmetom ktorej je:
 - a) dodanie alebo poskytnutie produktu, ktorého cena závisí od pohybu cien na finančnom trhu, ktorý obchodník nemôže ovplyvniť a ku ktorému môže dôjsť počas plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy,
 - b) dodanie tovaru vyrobeného podľa špecifikácií spotrebiteľa alebo tovaru vyrobeného na mieru,
 - c) dodanie tovaru, ktorý podlieha rýchlemu zníženiu kvality alebo skaze,
 - d) dodanie tovaru uzavretého v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov, ak ochranný obal bol po dodaní porušený,
 - e) dodanie tovaru, ktorý vzhľadom na svoju povahu môže byť po dodaní neoddeliteľne zmiešaný s iným tovarom,
 - f) dodanie alkoholických nápojov, ktorých cena bola dohodnutá v čase uzavretia zmluvy, pričom ich dodanie je možné uskutočniť najskôr po 30 dňoch a ich cena závisí od pohybu cien na trhu, ktorý obchodník nemôže ovplyvniť,
 - g) dodanie zvukových záznamov, obrazových záznamov, audiovizuálnych záznamov alebo softvéru v ochrannom obale, ktorý bol po dodaní porušený,
 - h) dodanie periodickej tlače okrem jej dodávania na základe zmluvy o predplatnom,
 - i) tovar zakúpený na verejnej dražbe,
 - j) dodanie digitálneho obsahu, ktorý Obchodník dodáva inak ako na hmotnom nosiči, ak
 1. dodávanie digitálneho obsahu začalo a
 2. spotrebiteľ udelil výslovný súhlas so začatím dodávania digitálneho obsahu pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy, vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy začatím dodávania digitálneho obsahu, a obchodník poskytol spotrebiteľovi potvrdenie o uzavretí zmluvy obsahujúce potvrdenie o výslovnom súhlase spotrebiteľa so začatím dodávania digitálneho obsahu pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy.
16. Spotrebiteľ udeľuje výslovný súhlas so začatím dodávania digitálneho obsahu pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy.
17. Spotrebiteľ vyhlasuje, že bol poučený o právnych následkoch udelenia výslovného súhlasu so začatím dodávania digitálneho obsahu pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy, to je, že po úplnom dodaní digitálneho obsahu stráca právo na odstúpenie od zmluvy.

X. Alternatívne riešenie sporov

1. V prípade, že Kupujúci, ktorý je spotrebiteľ nie je spokojný so spôsobom, ktorým Obchodník vybavil jeho reklamáciu alebo sa domnieva, že Obchodník porušil jeho práva, má právo obrátiť sa na Obchodníka so žiadosťou o nápravu. Ak Obchodník na žiadosť Kupujúceho podľa predchádzajúcej vety odpovie zamietavo alebo na takúto žiadosť neodpovie v lehote do 30 dní odo dňa jej odoslania Kupujúcim, Kupujúci má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu podľa ustanovenia § 12 zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov s Obchodníkom je

Slovenská obchodná inšpekcia alebo iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárska Slovenskej republiky (zoznam je dostupný na stránke <http://www.mhsr.sk/>; kupujúci má právo voľby, na ktorý z uvedených subjektov alternatívneho riešenia sporov sa obráti. Kupujúci môže na podanie návrhu na alternatívne riešenie svojho spotrebiteľského sporu použiť platformu pre riešenie sporov on-line, ktorá je dostupná na webovej stránke <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Všetky ďalšie informácie ohľadne alternatívneho riešenia sporov medzi Obchodníkom a Kupujúcim – spotrebiteľom vyplývajúcich zo zmluvy ako spotrebiteľskej zmluvy alebo súvisiacich so zmluvou ako spotrebiteľskou zmluvou sú uvedené na internetovej stránke Ministerstva hospodárstva SR www.mhsr.sk a v zákone č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

XI. Dodanie tovaru bez väd

1. Obchodník je povinný dodať tovar v súlade s uzavretou zmluvou t.j. v požadovanej akosti, množstve a bez väd (faktických, právnych).
2. Obchodník zodpovedá za vady, ktoré má predaný tovar pri prevzatí Kupujúcim. Obchodník zodpovedá tiež za vady, ktoré sa vyskytnú po prevzatí produktu v záručnej dobe (záruka).
3. Záručná doba je 24 mesiacov a začína plynúť odo dňa prevzatia tovaru Kupujúcim.
4. Kupujúci je oprávnený predávaný tovar, pred prevzatím prezrieť.
5. Obchodník nezodpovedá za vady tovaru spôsobené:
 - a) charakterom tovaru,
 - b) neodborným alebo neoprávneným zásahom do tovaru,
 - c) cudzími látkami a tekutinami vniknutými do tovaru,
 - d) neodvratnou udalosťou (živelné pohromy, atď.),
 - e) bežným opotrebovaním tovaru.

XII. Vytknutie väd tovaru Kupujúcim - spotrebiteľom

1. Vadu tovaru možno vytknúť v ktorejkoľvek prevádzkarni Obchodníka, u inej osoby, o ktorej Obchodník oboznámil Kupujúceho pred uzavretím zmluvy alebo pred odoslaním objednávky, alebo prostriedkami diaľkovej komunikácie na adrese sídla Obchodníka alebo na inej adrese, o ktorej Obchodník oboznámil Kupujúceho pri uzavretí zmluvy alebo po uzavretí zmluvy.
2. Ak Kupujúci vytkol vadu poštovou zásielkou, ktorú Obchodník odoprel prijať, zásielka sa považuje za doručení v deň odopretia.
3. Obchodník poskytne Kupujúcemu - spotrebiteľovi písomné potvrdenie o vytknutí vady bezodkladne po vytknutí vady Kupujúcim. Obchodník v potvrdení o vytknutí vady uvedie lehotu, v ktorej vadu v súlade s § 507 ods. 1 zákona č. 40/1964 Zb., odstráni. Lehota oznámená podľa predchádzajúcej vety nesmie byť dlhšia ako 30 dní odo dňa vytknutia vady, ak dlhšia lehota nie je odôvodnená objektívnym dôvodom, ktorý Obchodník nemôže ovplyvniť.
4. Ak Obchodník odmietne zodpovednosť za vady, dôvody odmietnutia písomne oznámi spotrebiteľovi. Ak spotrebiteľ znaleckým posudkom alebo odborným stanoviskom vydaným akreditovanou osobou, autorizovanou osobou alebo notifikovanou osobou preukáže zodpovednosť Obchodníka za vadu, môže vytknúť vadu opakovane a Obchodník nemôže odmietnuť zodpovednosť za vadu; na opakované vytknutie vady sa § 621 ods. 3 zákona č. 40/1964 Zb., nevzťahuje. Na náklady spotrebiteľa spojené so znaleckým posudkom a odborným stanoviskom sa vzťahuje § 509 ods. 2 zákona č. 40/1964 Zb.
5. Ak pred odoslaním objednávky Kupujúceho, Obchodník oboznámil kupujúceho, že vady možno vytknúť aj u inej osoby, konanie alebo opomenutie tejto osoby sa na účely zodpovednosti za vady považuje za konanie alebo opomenutie Obchodníka.

6. Spotrebiteľ má právo zvoliť si odstránenie vady výmenou tovaru alebo opravou tovaru. Spotrebiteľ si nemôže zvoliť spôsob odstránenia vady, ktorý nie je možný alebo ktorý by v porovnaní s druhým spôsobom odstránenia vady spôsobil Obchodníkovi neprimerané náklady s ohľadom na všetky okolnosti, najmä na hodnotu, ktorú by mal tovar bez vady, na závažnosť vady a na skutočnosť, či by druhý spôsob odstránenia vady spôsobil Kupujúcemu značné ťažkosti.
7. Obchodník môže odmietnuť odstránenie vady, ak oprava ani výmena nie sú možné alebo ak by si vyžadovali neprimerané náklady s ohľadom na všetky okolnosti vrátane okolností podľa odseku 6 tohto článku, druhej vety.
8. Obchodník opraví alebo vymení tovar v primeranej lehote (§ 507 ods. 1 zákona č. 40/1964 Zb.) po tom, čo spotrebiteľ vytkol vadu, bezplatne, na vlastné náklady a bez spôsobenia závažných ťažkostí spotrebiteľovi s ohľadom na povahu tovaru a účel, na ktorý spotrebiteľ tovar požadoval.
9. Na účely opravy alebo výmeny spotrebiteľ odovzdá alebo sprístupní tovar Obchodníkovi alebo osobe podľa § 622 ods. 5 zákona č. 40/1964 Zb. Náklady prevzatia tovaru znáša Obchodník.
10. Obchodník dodá opravený tovar alebo náhradný tovar spotrebiteľovi na vlastné náklady rovnakým alebo obdobným spôsobom, akým mu spotrebiteľ dodal vadný tovar, ak sa strany nedohodnú inak. Ak spotrebiteľ neprevzme tovar v lehote šiestich mesiacov odo dňa, kedy ju mal prevziať, môže Obchodník tovar prediť. Ak ide o tovar väčšej hodnoty, Obchodník kupujúceho o zamýšľanom predaji vopred upovedomí a poskytne mu primeranú dodatočnú lehotu na prevzatie tovaru. Obchodník bezodkladne po predaji vypláti spotrebiteľovi výťažok z predaja tovaru po odpočítaní nákladov, ktoré účelne vynaložil na jeho úschovu a predaj, ak spotrebiteľ uplatní právo na podiel z výťažku v primeranej lehote uvedenej Obchodníkom v oznámení o zamýšľanom predaji tovaru. Obchodník môže tovar na vlastné náklady zničiť, ak sa ho nepodarilo prediť alebo ak predpokladaný výťažok z predaja nebude postačovať ani na úhradu nákladov, ktoré Obchodník účelne vynaložil na úschovu tovaru, a nákladov, ktoré by Obchodník musel nevyhnutne vynaložiť na jeho predaj.
11. Pri odstránení vady výmenou tovaru nemá Obchodník právo na náhradu škody spôsobenú bežným opotrebovaním tovaru a na odplatu za bežné užívanie tovaru pred jeho výmenou.
12. Spotrebiteľ má právo na primeranú zľavu z kúpnej ceny alebo môže odstúpiť od kúpnej zmluvy aj bez poskytnutia dodatočnej primeranej lehoty podľa § 517 ods. 1 zákona č. 40/1964 Zb., ak:
 - a) Obchodník tovar neopravil ani nevymenil,
 - b) Obchodník tovar neopravil ani nevymenil v súlade s § 623 ods. 4 a 6 zákona č. 40/1964 Zb.,
 - c) Obchodník odmietol odstrániť vadu podľa § 623 ods. 2 zákona č. 40/1964 Zb.,
 - d) tovar má rovnakú vadu napriek oprave alebo výmene tovaru,
 - e) vada je takej závažnej povahy, že odôvodňuje okamžitú zľavu z kúpnej ceny alebo odstúpenie od kúpnej zmluvy, alebo
 - f) Obchodník vyhlásil alebo je z okolností zrejmé, že vadu neodstráni v primeranej lehote alebo bez spôsobenia závažných ťažkostí pre spotrebiteľa.
13. Pri posudzovaní práva spotrebiteľa na zľavu z kúpnej ceny alebo odstúpenie od kúpnej zmluvy podľa odseku 12 písm. d) a e) tohto článku, sa zohľadnia všetky okolnosti, najmä druh a hodnota tovaru, povaha a závažnosť vady a možnosť od spotrebiteľa objektívne žiadať, aby dôveroval v schopnosť Obchodníka odstrániť vadu.
14. Zľava z kúpnej ceny musí byť primeraná rozdielu hodnoty predaného tovaru a hodnoty, ktorú by tovar mal, ak by bol bez väd.
15. Spotrebiteľ nemôže odstúpiť od kúpnej zmluvy podľa odseku 12 tohto článku, ak sa spolupodieľal na vzniku vady alebo ak je vada zanedbateľná. Dôkazné bremeno, že sa spotrebiteľ spolupodieľal na vzniku vady a že vada je zanedbateľná, nesie Obchodník.
16. Ak sa zmluva týka kúpy viacerých tovarov, spotrebiteľ môže od nej odstúpiť len vo vzťahu k vadnému tovaru. Vo vzťahu k ostatným tovarom môže odstúpiť od zmluvy, len ak nemožno dôvodne očakávať, že bude mať záujem ponechať si ostatné tovary bez vadného tovaru.

17. Spotrebiteľ po odstúpení od zmluvy alebo jej časti vráti tovar Obchodníkovi na náklady Obchodníka.
18. Obchodník po odstúpení od zmluvy vráti spotrebiteľovi kúpnu cenu najneskôr do 14 dní odo dňa vrátenia tovaru Obchodníkovi alebo po preukázaní, že spotrebiteľ zaslal tovar Obchodníkovi, podľa toho, ktorý okamih nastane skôr.
19. Obchodník vráti kúpnu cenu spotrebiteľovi alebo mu vyplatí zľavu z kúpnej ceny rovnakým spôsobom, aký použil spotrebiteľ pri zaplatení kúpnej ceny, ak spotrebiteľ výslovne nesúhlasí s iným spôsobom úhrady. Všetky náklady spojené s úhradou znáša Obchodník.
20. Obchodník nemá právo na náhradu škody spôsobenú bežným opotrebovaním tovaru a na odplatu za bežné užívanie tovaru pred odstúpením od kúpnej zmluvy.
21. Zodpovednosť Obchodníka za vady tovaru v prípade predaja tovaru iným osobám než spotrebiteľom sa spravuje príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka v platnom znení.

XIII. Záverečné ustanovenia

1. Na zmluvné vzťahy (ako aj ďalšie právne vzťahy, ktoré môžu zo zmluvného vzťahu vyplývať) so spotrebiteľmi, t. j. fyzickými osobami, ktoré pri uzatváraní zmluvy podľa týchto VOP nekonajú v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, sa vzťahuje okrem všeobecných ustanovení zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, aj zákon č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
2. Na zmluvné vzťahy (ako aj ďalšie právne vzťahy, ktoré môžu zo zmluvného vzťahu vyplývať) s právnickými osobami, resp. s fyzickými osobami – podnikateľmi, sa vzťahujú ustanovenia zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení.
3. Kupujúci berú na vedomie, že vybraný tovar ponúkaný Obchodníkom podlieha osobitnej ochrane podľa zákona č. 185/2015 Z. z. Autorského zákona v platnom znení. Kupujúci vyhlasuje, že sa pred odoslaním objednávky oboznámili s týmto zákonom a zaväzuje sa pri nakladaní s tovarom dodržiavať jeho ustanovenia a z neho plynúce obmedzenia.
4. Tieto Všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť ich zverejnením v online rozhraní Obchodníka dňa 27. 8. 2026.