

REKLAMAČNÝ FORMULÁR

(uplatnenie práv zo zodpovednosti za vady tovaru podľa § 619 a nasl. Občianskeho zákonníka a zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa)

Predávajúci (fakturačné údaje)

ORBIS PICTUS ISTROPOLITANA, spol. s r. o.
Hrachová 34, 821 05 Bratislava
IČO: 0017323266
IČ DPH: SK2020328035
E-mail: odbyt@orbispictus.sk
Tel.: +421 2 204 121 09

⇒ Adresa pre vrátenie tovaru

Orbis Pictus Istropolitana s.r.o.
CTPark Žilina Airport, hala ZAR6B
013 41 Dolný Hričov

Kupujúci

Meno a priezvisko: _____
Ulica a číslo: _____
Mesto / Obec: _____ PSČ: _____
Štát: _____
E-mail: _____
Telefón: _____

Identifikácia objednávky

Číslo objednávky: _____
Dátum objednania: _____
Dátum prevzatia tovaru: _____

Popis vady reklamovaného tovaru

Dátum zistenia vady: _____

Požadovaný spôsob vybavenia reklamácie

- ☐ Výmena tovaru za nový
- ☐ Primeraná zľava z kúpnej ceny
- ☐ Vrátenie kúpnej ceny (odstúpenie od zmluvy)

IBAN: _____

Prílohy

- ☐ Fotodokumentácia vady (prípadne zašlite e-mailom na: taktik@taktik.sk)
- ☐ Reklamovaný tovar – do zásielky vložte vyplnený a podpísaný formulár

Vyhlásenie kupujúceho

Vyhlasujem, že uvedené údaje sú pravdivé a uplatňujem si reklamáciu v súlade s platnými právnymi predpismi SR. Súhlasím so spracovaním osobných údajov na účely vybavenia reklamácie.

V _____ dňa _____

Podpis kupujúceho: _____

Informácia pre zákazníka: Reklamovaný tovar zašlite spolu s formulárom na adresu: Orbis Pictus Istropolitana s.r.o., CTPark Žilina Airport, hala ZAR6B, 013 41 Dolný Hričov. Reklamácia bude vybavená v zákonnej lehote.